

freiblick
empowering healthcare



freiblick.forms

inhaltsverzeichnis

- S. 3 Was ist *freiblick.forms*?
- S. 4 Welche Vorteile bietet uns *freiblick.forms*?
- S. 5 Was hat mein Unternehmen davon?
- S. 6 Wie nutzt mein Patient und mein Personal *freiblick.forms*?
- S. 7 Was sollte Ihre IT-Abteilung über *freiblick.forms* wissen?
- S. 8 Best Practice Beispiel 1
- S. 10 Best Practice Beispiel 2
- S. 13 Wie kann ich *freiblick.forms* kennenlernen?
- S. 14 Über Freiblick GmbH

freiblick ist...

untersuchungen optimal vorzubereiten

Mit *freiblick.forms* gestalten Sie alle notwendigen Formulare ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen und schaffen so Ihre digitale und lückenlose Patienten- und Personalakte.

Schnell, in Echtzeit und mit weniger Personalaufwand.

Überzeugen Sie Ihre Patienten und Ihr Personal durch professionelle Abläufe in Ihrem Unternehmen und gestalten Sie mit *freiblick.forms* einfachste Kommunikation auf allen Ebenen!



- Mit *freiblick.forms* schaffen Sie effiziente Abläufe dank schneller Formularerstellung und Auswertung.
- Mit *freiblick.forms* sparen Sie sich das manuelle Abtippen handschriftlich ausgefüllter Personal- und Patientendaten.
- Mit *freiblick.forms* schaffen Sie eine reibungs- und lückenlose Dokumentation Ihrer Patienten- und Personalakte.
- mit *freiblick.forms* reduzieren Sie Papier, sowie Zeit- und Organisationsaufwand.
- Mit *freiblick.forms* können Sie Formulare für alle Bereiche erstellen, wie z.B. prä- und poststationäre Fragebögen, therapeutische Fragebögen, QM-Fragebögen oder Mitarbeiterfragebögen, etc.



freiblick ist...

mehr zeit für das wesentliche zu schaffen



- Durch die Digitalisierung Ihrer Formulare und Automatisierung Ihrer Prozesse gewinnen Sie Ressourcen.
- Weniger Organisationsaufgaben für das Personal.
- Schwellenwerte festlegen, die in der Auswertung Daten z.B. farblich anders erscheinen lassen (aufgrund der Scores).
- Sie steigern die Zufriedenheit Ihrer Patienten und Mitarbeiter.
- Eine schnelle Behandlung Ihrer Patienten durch Automatisierung.
- Reibungslose Einbindung in das bestehende IT-System.
- Einmaliger Kauf der Software - Sie bleiben unabhängig.

für ihre Patienten:

- Formulare können auf jedem Endgerät ausgefüllt werden, da *freiblick.forms* system- und geräteunabhängig arbeitet.
- Formulare können so bspw. auf einem Laptop, Tablet oder Handy mit einer einfachen Internetverbindung problemlos von zu Hause aus ausgefüllt werden. Dies geschieht webbasiert dank sicherer Verbindung über ein modernes Websocket-System.
- Formulare können in beliebigen Sprachen ausgegeben werden. So kann jeder Patient die Fragen verstehen und ausfüllen.



freiblick ist...

patienten verstehen, auch wenn sie eine andere sprache sprechen



für ihre Mitarbeiter:

- Formulare flexibel mit den unterschiedlichsten Elementen wie Datumsangabe, Textfeld, Zahlenfeld, Checkboxes, Slider, Punkte markieren, Checkliste, Auswahlliste oder Dropdown-Liste gestalten.
- Zeitersparnis für Ihre Mitarbeiter durch automatisierte Bereitstellung und Rückübertragung der Formulare in die Patientenakte.
- Abläufe festlegen, sodass der Patient mehrere Formulare hintereinander zum Ausfüllen angezeigt bekommt.
- Vermeidung doppelter Datenerfassung.
- Automatisierte Weiterverarbeitung der Daten möglich (z.B. im Arztbrief, Befund, etc.).

BEST PRACTICE BEISPIEL 1

Universitätsspital Basel setzt auf freiblick

Das Universitätsspital Basel gehört zu den führenden medizinischen Zentren der Schweiz mit hohem international anerkanntem Standard. Die Ärztinnen, Ärzte und Pflegenden sorgen rund um die Uhr auf der Basis neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse und mit modernster medizintechnischer Ausstattung für das Wohlergehen, die Sicherheit und die Genesung der Patientinnen und Patienten.

Die enge Zusammenarbeit mit der Universität Basel und global führenden Life Science-Unternehmen in Basel garantiert interdisziplinäre Behandlungskonzepte und Innovationen in allen medizinischen Fachrichtungen auf höchstem Niveau. Dieser Wissenstransfer kommt in ausgeprägtem Masse auch der Lehre und Forschung sowie der Aus- und Weiterbildung zu Gute.

freiblick überzeugt durch Know-how, Funktionsvielfalt und hohem Automatisierungsgrad

Zur kontinuierlichen Messung der Patientenzufriedenheit suchte das Universitätsspital Basel für die Initialphase des Projektes nach einer ganzheitlichen Lösung, um die Befragung zu managen. Nach einer Auswahlphase entschied man sich hier aufgrund der Flexibilität und des Funktionsumfangs für den Einsatz von freiblick. Für den Proof of Concept wurden die Patienten der Kardiologie auf der medizinischen Kurzzeitklinik als Fokusgruppe ausgewählt.



Susana Sanchez (ProjektleiterIn) Stv. Leiterin Qualitätsmanagement

„Die Freiblick GmbH überzeugte, weil sie alle gestellten Anforderungen qualitativ hervorragend umgesetzt haben und mit Inputs sowie innovativen Ideen wesentlich zum Erfolg des Projektes beigetragen haben. Anforderungen oder technische Herausforderungen wurden während des Projektes umgehend umgesetzt bzw. gelöst. Die technische Umsetzung und Zusammenarbeit mit Freiblick verlief problemlos und sehr zufriedenstellend.“

Das Ergebnis

Die vorhandenen Systeme wurden mittels einer HL7 Schnittstelle an freiblick angebunden. Somit konnten die in freiblick hinterlegten Fragen den entsprechenden Ereignissen aus den Kliniksystemen zugeordnet werden. Auf 10 iPads konnten die insgesamt 144 teilnehmenden Patienten mittels der freiblick App die Fragen beantworten.

Durch einen mit der freiblick Workflow-Engine entwickelten Automatisierungsprozess wurden die via Schnittstelle übermittelten Ereignisse in freiblick zur Befragungssteuerung verwendet.

Neben den qualitativen Verbesserungen der Prozesse, konnte zusätzlich noch ein quantitativer Projektnutzen festgestellt werden. Mit dieser neuen Methodik die Patienten des USB zu befragen sowie die damit verbundene Sistierung der jetzigen papiergestützten Patientenbefragung, können jährliche, monetäre Einsparungen im sechsstelligen Bereich realisiert werden.



"Mit dieser neuen Befragungsmethodik- und Technologie beschreiten wir als universitäres Spital Neuland und können uns auf dem nationalen Markt mit dieser agilen Patientenzufriedenheitsmessung aus der Masse abheben. Ganz im Sinne der Qualitätsstrategie Patientenzentrierte Medizin."



BEST PRACTICE BEISPIEL 2

GEMEINSCHAFTSKRANKENHAUS HAVELÖHE

Das Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe ist ein Akutkrankenhaus mit integrativem Ansatz und akademisches Lehrkrankenhaus der Charité. Von der Notfallmedizin über chirurgische, internistische und onkologische Abteilungen und Zentren, von der Geburtshilfe bis zur Geriatrie, Schmerz und Palliativmedizin decken sie in 14 Fachabteilungen ein breites Spektrum medizinischer Versorgung ab und leisten damit ihren Beitrag zur Regelversorgung in Berlin

Das Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe zählt dabei zu den drei großen anthroposophischen Akutkliniken in Deutschland. Die anthroposophische Medizin ist keine „Alternativmedizin“, d.h. dass sie die konventionelle Medizin nicht ersetzt, sondern sie vielmehr ganz bewusst erweitert. So werden in der Diagnostik und Therapie alle Bestandteile der Schulmedizin eingesetzt. Darüber hinaus wird die anthroposophische Medizin mit in die Behandlung integriert. Voraussetzung dafür ist eine enge interprofessionelle Zusammenarbeit von Ärzten, Therapeuten und Pflegekräften – für die wiederum eine hohe Transparenz in allen Abläufen unabdingbar ist.

Unter anderem darauf achtet Organisations- und Prozessmanager Moritz Vorbrod. „Ich sammle, moderiere und koordiniere alle Wünsche und Anregungen, die aus den einzelnen Bereichen und Abteilungen an unsere IT-Systeme, an interne Abläufe oder die Organisation gestellt werden. Das gilt auch bei der Einführung neuer Software.“, beschreibt er seine Aufgaben.

Die Aufgabenstellung

Bereits seit Juni 2018 wird in den Abteilungen Innere Medizin, Integrative Schmerzmedizin, die Psychosomatik mit ihrer Tagesklinik sowie in der Forschungsabteilung freiblick.forms eingesetzt.

Die Lösung

Hierfür wurden bereits folgende Formulare individuell erstellt und fließen somit in das Krankenhausinformationssystem ein:

- HEALTH 49 Fragebogen
- Deutscher Schmerzfragebogen
- PHQ - Gesundheitsfragebogen
- Neuropathie - Fragebogen
- Psychosomatischer Fragebogen
- Fragebogen zur Trait autonome Regulation

Das Ergebnis

Ziel ist auch hier die Schaffung von Transparenz und eines kommunikativen und strukturierten Workflows aller beteiligten Ärzte, Therapeuten und Pflegekräfte - fach- und abteilungsübergreifend; Durch den Einsatz spezifischer Fragebögen und Formulare im Rahmen einer elektronischen Datenerfassung kann eine automatische Berechnung der relevanten Daten und Auswertungs-Scores ermöglicht werden. Eine schnelle Erfassung aller wichtigen Parameter, die systemweit zu Verfügung stehen und eine systematische Therapieplanung für den Patienten werden unterstützt und vorbereitet. Die gut strukturierte Erfassung von Symptomparameter bei Aufnahme, ermöglicht zudem eine schnelle und fundiertere Reaktion in Akut- und Krisensituationen gegenüber dem Patienten. Zudem ist eine reibungs- und lückenlose Dokumentation der Patientenakten im KIS-System gegeben.

Ein konkretes Beispiel ist hier insbesondere die schnellere bzw. frühzeitige Diagnostik. Patienten z.B. aus der Schmerzabteilung erhalten,

bevor sie die Klinik besuchen, etliche Formulare und Fragebögen vorab auf digitalem Weg und können diese „von zu Hause aus“ bzw. weltweit ausfüllen. Dies spart enorm Zeit in der Aufnahme-Diagnostik, da, sobald ein Klinikbesuch ansteht, direkt auf diese Informationen zugegriffen werden können und eine zügige Behandlung ermöglicht wird. Patienten die keine technischen Möglichkeiten haben, von zu Hause aus Fragebögen auszufüllen, da sie bspw. keinen Computer oder ein Tablet besitzen, können die Fragebögen auch vor Ort in der Klinik digital ausfüllen. In beiden Fällen gelangen die Daten direkt ins KIS-System. Somit kann eine schnellere Diagnose und somit eine schnellere Behandlung erfolgen.

Ein weiterer Vorteil ergibt sich für das GKH durch die Möglichkeit, dass sich einzelne Abteilungen schnell und unkompliziert eigene spezifische Fragebögen oder Formulare erstellen können, um so bspw. individuelle und abteilungsspezifische Patientenbefragungen durchzuführen.



- *freiblick.forms* ist nahtlos in Ihre vorhandene IT-Struktur integrierbar.
- *freiblick.forms* stellt eine sichere Verbindung für Patienten zuhause über Websocket-Technologie bereit.
- Alles findet hinter der Firewall statt; Daten und Formulare verlassen nicht Ihr Haus.
- Einfache Administration mit grafischen Oberflächen im Baukastenprinzip.
- *freiblick.forms* ist die universelle Formularmaschine für alle Ihre Anforderungen.
- Formulare können aufgrund festgelegter Ereignisse, auch in anderen Programmen, erzeugt und an Patienten geschickt werden. So automatisieren Sie Ihre Abläufe.

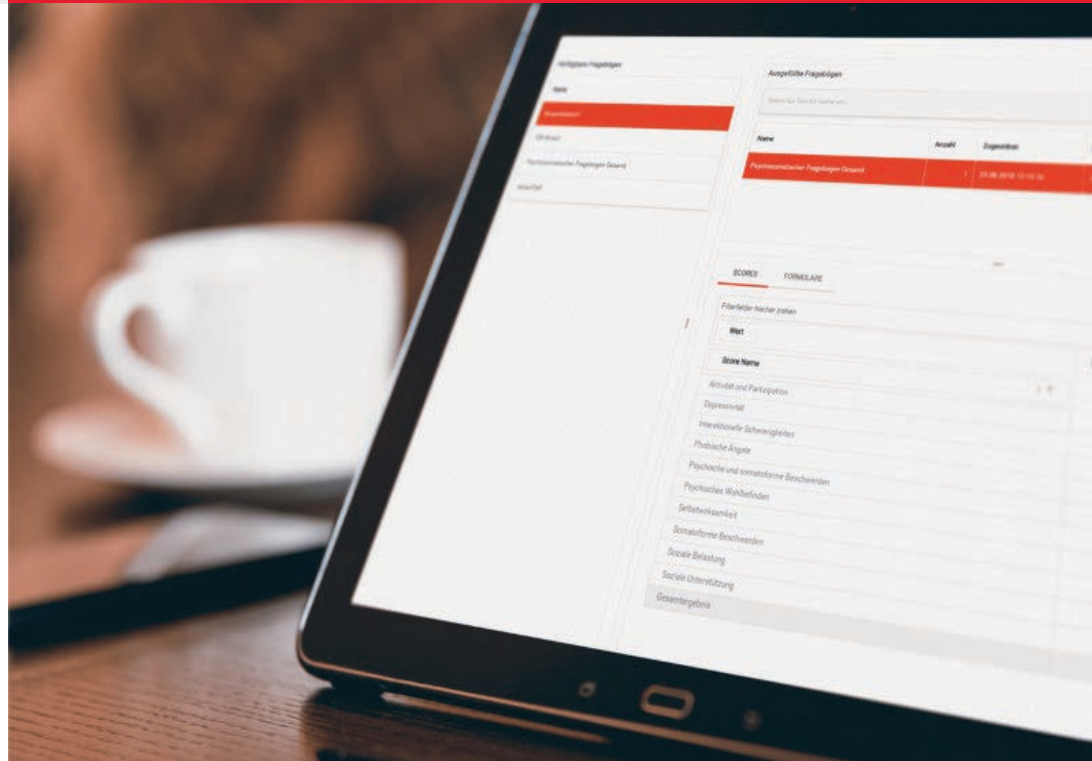


freiblick ist...

alle patientenrelevanten daten am richtigen ort zu finden

jetzt unverbindlich testen

- Einen ersten Blick auf *freiblick.forms* können Sie über eine Web-Demo erhalten. Die Zugangsdaten senden wir Ihnen gerne zu.
- Testen Sie *freiblick.forms* drei Monate lang grenzenlos und ohne Lizenz-Gebühr. Lediglich für die Installation und den Workshop fallen Kosten an.
- Um *freiblick.forms* umfassend kennen zu lernen, richten wir auf Wunsch in Ihrem Unternehmen ein Testsystem ein.
- Dafür installieren wir *freiblick.forms* und stellen die Schnittstelle zu Ihrem relevanten System her.



FREIBLICK GMBH

Darum haben wir
freiblick.forms entwickelt

Wir sind Experten für Digitalisierung und Automatisierung und entwickeln die dazu passende Software und nötige Systeme. Seit über 10 Jahren unterstützen wir Kliniken, Einrichtungen und Unternehmen jeglicher Größe.

Unsere IT-Produkte und Dienstleistungen sind allesamt „made in Germany“. Unser Expertenteam arbeitet an unserem Standort Kreuztal im Dreiländereck Nordrhein-Westfalen, Hessen und Rheinland-Pfalz.

Viele Unternehmen erfassen und dokumentieren Daten weiterhin über handschriftlich erstellte bzw. ausgefüllte Formulare oder Fragebögen. Die Vorteile von digitalen Fragebögen liegen jedoch auf der Hand: Neben Zeit- und Kosteneinsparungen sind es vor allem die sofortige Verfügbarkeit der Daten, die zahlreichen Analysemöglichkeiten und die vielfältigen Optionen, Ergebnisse zu teilen, die *freiblick.forms* in Ihrem Unternehmen zu einem wertvollen Instrument macht.

Daher haben wir *freiblick.forms* entwickelt: damit die Zusammenführung und die einfache, schnelle Analyse Ihrer Daten Ihr Unternehmen voranbringt.

Wir finden Lösungen durch abstraktes logisches Denken, mit Begeisterung für die Sache und in freundschaftlicher Partnerschaft mit unseren Kunden.

Freiblick GmbH
Kindelsbergstraße 2
57223 Kreuztal

Telefon: +49 2732 889 884 0
E-Mail: info@freiblick.care
Internet: www.freiblick.care

freiblick
empowering healthcare